

应用场景



指挥中心 大型场馆 安防系统 公检法 智慧教育 会议协作 展览展示 星级酒店



FMK 光纤非IP坐席协作管理系统

全国统一服务热线
400-039-0399

电话：0755-26643017 传真：0755-26644342 网址：www.ckdz.com
深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道 3370 号南山智园崇文园区2号楼13层
深圳市宝安区石岩街道塘头社区塘头南岗第三工业9栋6楼

注：因产品不断升级改进，本图册所提供的产品图片及技术参数等仅供参考，请以产品实物为准，本公司保留更改产品设计的权利，产品如有改动恕不事先通知。版本号：V2_202106

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



官方网站

www.ckdz.com

COMPANY PROFILE

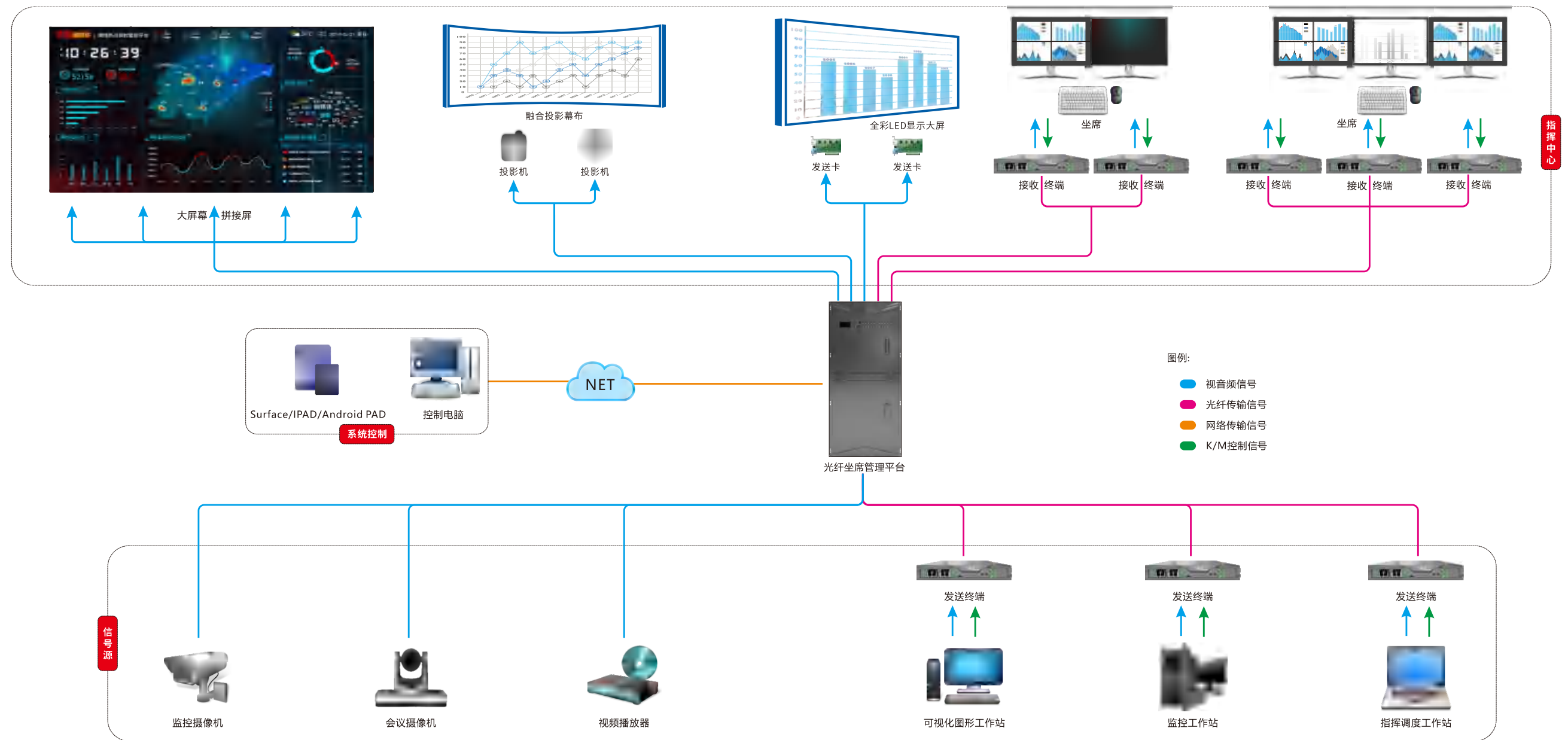
关于创凯

以客户为中心, 以生存为底线, 弘扬“CBD精神”!

深圳市创凯智能股份有限公司是一家集软硬件研发、生产和销售为一体, 致力于音视频图像显示控制处理及智慧教育解决方案的国家级高科技公司。总部设立在深圳, 在全国20多个城市设有分公司或办事处。

创凯研发生产的虚拟现实平台系列、教育信息化设备和方案、音视频图像显示控制设备和解决方案、大尺寸智能触控显示设备已经广泛应用在智慧教育、安防监控、指挥中心、航空航天、办公培训、虚拟仿真和展览展示等不同行业, 为各领域提供多媒体视音频处理和智慧教育综合解决方案, 在教育信息化建设、指挥中心和数字化展厅方面具备丰富经验。





系统简介



FMK光纤非IP坐席协作管理系统,是创凯智能打造出的一款以光纤介质为基础,构建集音视频管控功能、矩阵切换功能、拼接融合功能、KVM管理功能、大数据应用为一体的综合管理系统,支持超高清信号无损耗、无延迟传输及处理,广泛应用于指挥中心、监控中心、数据中心、调度中心等场景。

系统优势

零延时

零延时KVM光纤非IP传输,鼠标控制,快速精准

**中控
快捷键**

支持坐席可编辑快捷中控按钮,一键式控制第三方设备

**超大
规模建设**

可实现640*640超大规模矩阵交换,可灵活配置

**坐席拼控
一体化**

坐席和拼控主机一体式

坐席对讲

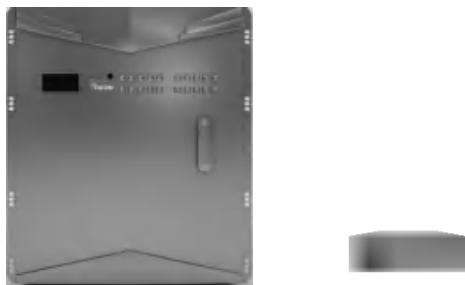
支持坐席语音对讲、音频双向传输

**4K
无损处理**

支持4K@60Hz输入输出,无压缩无损失

端口自适应

主引擎具备主机端口自适应技术，实现光纤
光缆插至另外一个空余端口，引擎实现自动
寻址识别，数据信号快速恢复。



坐席可视化

采用全面可视交互方式，信号源可视化，大屏
状态可视化，可在坐席观看的画面上直接调
出菜单界面，快速准确的实现信号切换，场景
存调，信号推送。



人机分离

整个系统中，所有的信号都统一集中在机房管理，操作区域由一套鼠标键盘、显示屏组成，坐席人员在操作区即可完成对机房的
不同信号的切换、显示以及控制，提高数据的管理安全，也提升坐席人员的工作环境。



坐席多画面显示

单个坐席支持4画面，单画面，可多画面多路信号显示在同一屏幕上，支持鼠标滑屏切换信号操作，可将所要的信号推送上大屏。



权限管理功能

多用户多权限管理，可对用户操作权限、大屏推送权限、业务平台控制权限，不同等级权限进行细致的划分，提高工作协同效率。



远程开关电脑

坐席管理系统支持对远程的电脑、服务器或者图形工作站等进行开关机，无需麻烦专人跑到机房对设备开关机操作，方便实用，有效提高作
业效率。



多种信号接入

支持视频、音频以及控制信号传输,可接入不同接口类型的设备,以适应不同现场应用需求。



全类屏幕适配

支持液晶拼接墙、LED、PDP、投影融合等显示终端,屏幕之间支持分组管理,输入信号源共享。



跨区域互联互通

通过坐席协作管理系统,打破区域的信息壁垒,实现多区域、多部门互联互通互操作,实现多部门协作指挥。



超大规模

采用模块化、热拔插设计,有40x40~640x640不同规模机箱选择,可随现场需求灵活配置,支持设备级联,满足超大规模路数需求。



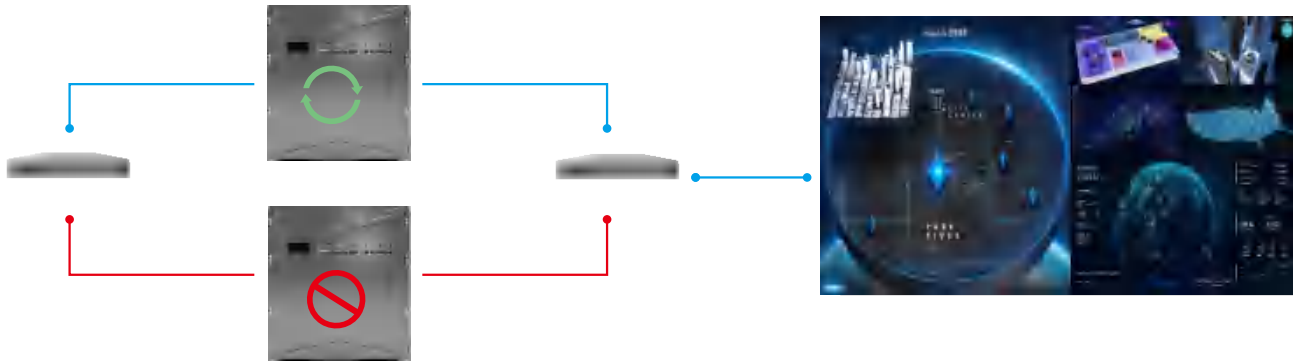
4K无损无延时传输

支持4K超高清信号传输,传输过程中无压缩、无损失、图像显示无延时、无失真。



冗余备份

支持电源、主控板卡、发送/接收端口冗余备份,双机备份,一旦主链路异常可自动切换至备用链路,全方位保障系统,不间断稳定运行。



热键管控

坐席系统支持通过坐席OSD菜单或快捷键等方式，对显示信号的快速切换、坐席间信号的推送与抓取。



信号推送

坐席人员可通过OSD菜单，将本地显示器的视频信息推送至指定的坐席显示器或大屏显示，也可以一键将任意坐席显示器或大屏上的信号抓取至本地显示器，使坐席之间业务协作更便捷。



一人多机

支持坐席人员通过一套键盘鼠标管理多台服务器系统，如Windows、中标麒麟、凝思磐石、Linux、小红帽等系统管理控制，避免人员通过多套键盘鼠标在坐席之间来回移动。



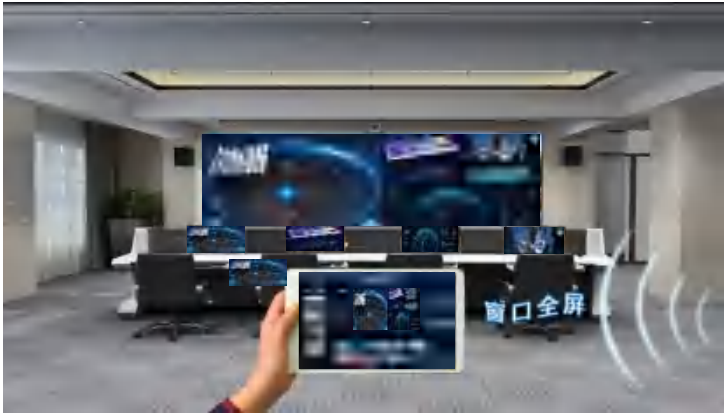
鼠标穿透

支持鼠标在多台显示屏之间任意滑动，可任意进入电脑系统桌面进行操作，方便坐席人员控制。



AI语音控制

支持人工智能AI语音控制，可通过移动端语音控制开窗、全屏、叠加、信源切换、模式存调等常用基础功能，语音字库内容可以后台任意编辑。



无缝切换

可实现4K信号的无缝切换，信号切换时不会出现黑屏等中间过渡状态。



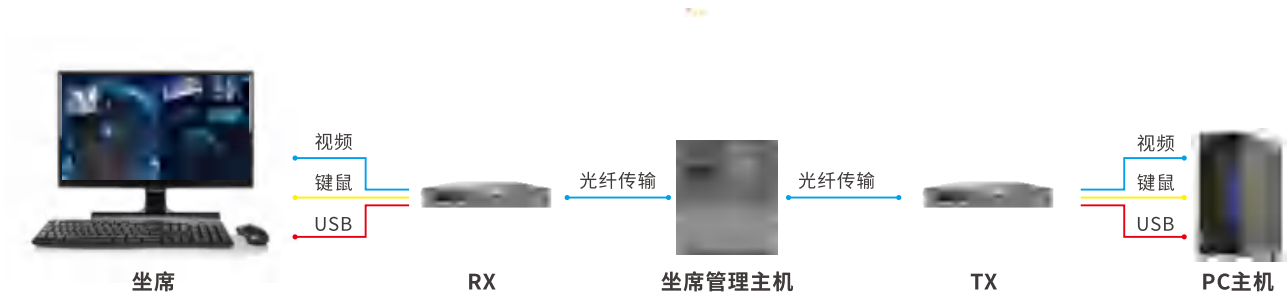
无缝切换



有缝切换

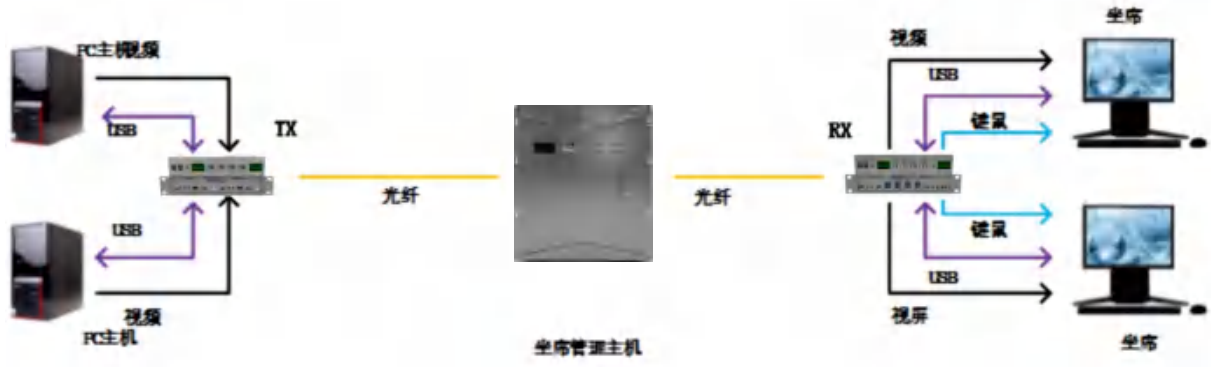
远端数据文件传输

坐席端对远端主机的操作时具有本地操作一样的实时性，坐席端支持USB2.0接口的U盘读取、打印机、指纹机等外设设备连接，实现人机分离后坐席对异地数据的即时高速远程拷贝传输。



一机双席

双通道高清坐席发送端支持2路miniDP或者HDMI2.0采集，支持本地环出。接收端支持2路HDMI2.0输出，分辨率3840x2160@60HZ，具备音频、视频、控制的双向交互能力。



产品参数

FMK光纤非IP坐席拼控主机					
机箱	2U	3.5U	7U	12.5U	36U
端口数	40	88	136	288	640
板卡槽位	5	11	17	36	80
双备份电源	X	√	√	√	√



FMK光纤非IP坐席发送端	
输入接口	DVI/HDMI1.3/HDMI2.0/DP
环出接口	DVI/HDMI
分辨率	支持3840x2160@60Hz向下兼容
传输信号	视频/音频/KVM信号
音频输入	3.5mm音频
传输接口	LC*2
传输类型	单模/多模
传输距离	300m~30km （选配不同模块）
USB数据传输	USBType-B*1
电源	外置DC12V 1.5A
功率	15W
外观尺寸	205*165*25mm



FMK光纤非IP坐席接收端	
输出接口	DVI/HDMI1.3/HDMI2.0
分辨率	支持3840x2160@60Hz向下兼容
传输信号	视频/音频/KVM信号
音频输出	5PIN凤凰头接口
传输接口	LC*2
传输类型	单模/多模
传输距离	300m~30km （选配不同模块）
USB数据传输	USBType-A*1、USB-HID*2
电源	外置DC12V 1.5A
功率	15W
外观尺寸	205*165*25mm



双通道FMK光纤非IP坐席发送端	
输 口 接 口	HDMI2.0*2/MiniDP*2
环 出 接 口	HDMI2.0* 2
分 辨 率	支持3840x2160@60Hz向下兼容
传 输 信 号	视频/音频/KVM信号
音 频 接 口	3.5mm*2音频输入、3.5mm*2音频输出
传 输 接 口	LC*4
传 输 类 型	单模/多模
传 输 距 离	300m~30km （ 选配不同模块 ）
USB数据传输	USBType-B*2、USBType-C*2、USB2.0*4
电 源	外置DC12V 1.5A *2 （ 支持电源冗余 ）
功 率	15W
外观尺寸	205*165*25mm



双通道FMK光纤非IP坐席接收端	
输出接口	HDMI2.0*2
分辨率	支持3840x2160@60Hz向下兼容
传输信号	视频/音频/KVM信号
音频接口	3.5mm*2音频输入、3.5mm*2音频输出
传输接口	LC*4
传输类型	单模/多模
传输距离	300m~30km （ 选配不同模块 ）
USB数据传输	USBType-C*2、USB-3.0*8
中控按钮	可编辑中控按钮*4
电 源	外置DC12V 1.5A *2 （ 支持电源冗余 ）
功 率	15W
外观尺寸	205*165*25mm

创凯全国办事处

RESELLERS



深圳 总部

深圳市南山区留仙大道3370号南山智园崇文园区2号楼13层

北京分公司

北京市昌平区龙域北街1号金域国际A座1208

上海分公司

上海市徐汇区桂平路481号1号楼108

合肥

合肥市蜀山区黄山路612号蓝鼎海棠湾8栋2604

济南

济南市高新区万达华府北区3单元1604室

成都

成都市锦江区汇泉东路88号4栋1单元1506室

西安

西安市雁塔区太白南路269号中天国际A座706室

南京

南京市鼓楼区中山北路346号老学堂创意园5号楼13层

郑州

郑州市金水区文博东路正弘·蓝堡湾二期世熙-南区5号楼3单元2003室

武汉

武汉市汉阳区鹦鹉大道165号汉阳华府2栋2单元13层2号

长沙

长沙市开福区德雅路丝茅冲西六亩地一栋三门205

南昌

江西南昌市西湖区水厂路康桥绿城C14栋三单元402室

晋蒙

山西省太原市小店区殷家堡小区4号楼

河北

河北省石家庄市桥西区裕华西路101-1德馨楼2单元802

杭州

浙江杭州余杭区迎宾路570号美莱国际2幢703

厦门

厦门市思明区莲前洪莲里42号