



慧医数字多媒体信息平台



——WiseHospital System

——北京慧峰科技股份有限公司——





企业介绍

● 北京慧峰科技股份有限公司成立于2001年，是位于北京市海淀区科技园区内的国家高新技术企业。公司与飞利浦公司、全国政协、北京航空航天大学等众多国内外公司企业、政府机构以及高等院校建立了深入的合作关系。涉及领域：软件、通信、网络、多媒体、工业控制、数据库开发等。

1



信息发布 最大单体项目：

中国工商银行网银自助多媒体终端，自2008年一期和二期、三期的拓展中，目前累计在全国工商银行的3万多个营业网点使用

2



排队叫号 最大单体项目：

沈阳东北国际医院项目，设有43个手术室、46个临床学科、12个医技科室该项目涉及26个一级分诊屏，337个诊室二级分诊，29个手术室信息展示屏等

3



主营业务及产品：

慧峰数字媒体发布服务平台、
计算机软件开发和销售、
网刃数字版权保护及认证平台、
IT行业技术服务

研发团队



① 公司核心研发团队曾参与研发“人民大会堂电子会议表决系统”、“首都国际机场自动声音广播系统”、“上海浦东国际机场闭路电视监控系统”；中国通信卫星集团“卫星导航定位综合信息服务系统平台”、“全国政协智能排座系统”、“网刃数字产品版权保护服务平台”和“慧峰数字媒体信息发布服务平台”；慧峰科技还是国家版权局和新闻出版署的国家行业标准“数字版权保护平台基本技术要求”主要起草人。



慧峰发展历程

参与起草《医院导向系统技术规范》，大力推动数字化、自动化、智能化应用场景在各行业的应用

新三板挂牌，股票代码：872232

通过ISO9001质量管理体系认证
加入北京市智能化建筑委员会，参与起草北京市地方标准《建筑智能化系统工程设计规范》

获得“慧峰WiseDisplay”和“WisePeak”商标。
为国家新闻出版总署《基于加解密技术的数字版权保护平台基本要求》行业标准主要起草人

慧峰媒体播放机通过“国家强制性产品认证(CCC)”

慧峰数字媒体发布系统获得著作权证书

北京市高新技术企业，高新技术产品：维客计算机远程控制系统，注册“维客”商标

2019 企业数字化管理升级，智慧物联网、边缘计算技术的应用，传感器与触发器产品及应用场景的创新研发，新技术的引入和新领域的拓展

2016 改制为股份公司，更名为：“北京慧峰科技股份有限公司” 认定为“国家级高新技术企业”

2014 成立医疗事业部

2009 认定为“中关村高新技术企业”，慧峰成为行业知名品牌

2006 慧峰数字媒体发布系统取得“软件产品登记证书”、“软件企业认定证书”、“新产品认证证书”

2004 启动研发“数字媒体信息发布系统”

2001 北京慧峰诚信科技有限公司成立

2021

2017

2015

2012

2008

2005

2002

2001



公司资质





营销范围





主营产品及服务

数字媒体信息发布系统



慧医数字标牌及导医系统



数字校园多媒体系统



会议预约管理系统



3D地图引导互动系统



交易中心智能化系统



智慧展厅平板操控系统



目

录

1 ▶ 信息查询

2 ▶ 导引系统

3 ▶ 分诊叫号管理

4 ▶ 自助服务

5 ▶ 信息发布

6 ▶ 全科智能导检

7 ▶ 应用案例





医疗系统对接

医院常用三大系统：

医院信息系统
Hospital Information System

医学影像归档和通信系统
Picture Archiving and Communication System

实验室信息管理系统
Laboratory Information Management System





医疗系统对接方式

对接方式：

主动式：排队叫号系统定时主动通过接口获取业务系统数据，并同步到本地数据库，供排队叫号系统进行二次处理。

被动式：排队叫号系统提供数据提交接口，由医疗业务系统通过各种事件将数据推送到排队叫号系统中，供排队叫号系统二次处理。

混合式：根据具体应用的需求不同及数据访问的实时性的要求混合使用以上两种数据接入模式。

接口方式：以上模式可以使用数据库视图的方式、WebService及HTTPClient的数据接入模式，被动式接入时排队叫号系统可以在本地建立中间库，供医疗业务系统推送数据。



安全级别

中间库及数据库视图的接入方法均可以在数据库中建立相应权限的用户，通过用户名、密码验证的方式来保护数据的安全。

WebService及HTTPClient可以通过用户验证的方式来保证数据的安全。





PART

1

信息查询系统

01

概念

02

显示界面

03

实际应用





01 概念

信息查询系统部署在自助查询机上，可以为患者提供医院综合信息的查询、医院科室介绍、专家介绍、以及药费、医疗费、就医指南等信息的自助查询服务。

医院介绍

科室介绍

药价查询

专家介绍

费用查询

就医指南

02 显示界面



03 实际应用



部署位置：医院大堂、挂号大厅、收费区等公共区域

相关设备：触摸查询一体机，推荐：22寸立式、55寸卧式





PART

2

医院导引系统

01

概念

02

显示界面

03

实际应用





01 概念

医院导引系统主要部署在液晶屏以及触摸式一体机上，可以为患者提供医院地图路线指引。根据显示画面的提示，查找所要到达的位置；触摸式一体机更可以在屏幕上选定目标位置，系统可自动显示出由当前位置到达目标位置的导航路径图。



02 显示界面

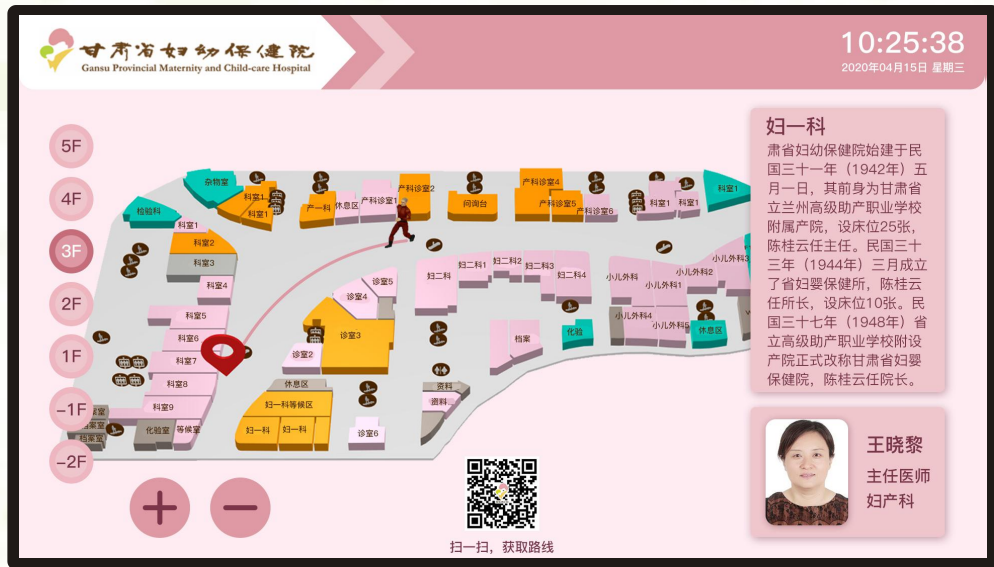


静态数字标牌

门诊楼	
5F	口腔科 耳鼻咽喉科
4F	中医科
3F	外科 肿瘤科 烧伤科 肛肠科 外科门诊手术室 换药室 胸外科 脑外科 泌尿外科 皮肤科 妇科门诊 产科门诊 妇产科门诊手术室
2F	心血管内科 中西医结合内科 内分泌科 糖尿病门诊 呼吸内科 肾内科 风湿免疫专科门诊 消化内科 心血管内科 高血压门诊 内分泌科 糖尿病门诊 血液内科 内科
1F	儿科 输液大厅 西药房 挂号收费大厅 骨科 疼痛科 化验室 取化验单报告处

动态地图导引

可以进行动态的二维或三维路线指引，提升医院信息和服务化水平，提高档次



03 实际应用



部署位置：医院大堂、电梯厅、扶梯、主要出入口等位置

相关设备：55寸触摸一体机、42寸液晶屏（横挂、竖挂）、55寸落地展板





PART

3

分诊叫号管理系统

01

概念

02

系统组成

03

就诊流程

04

应用场景

05

显示界面展示

01 概念



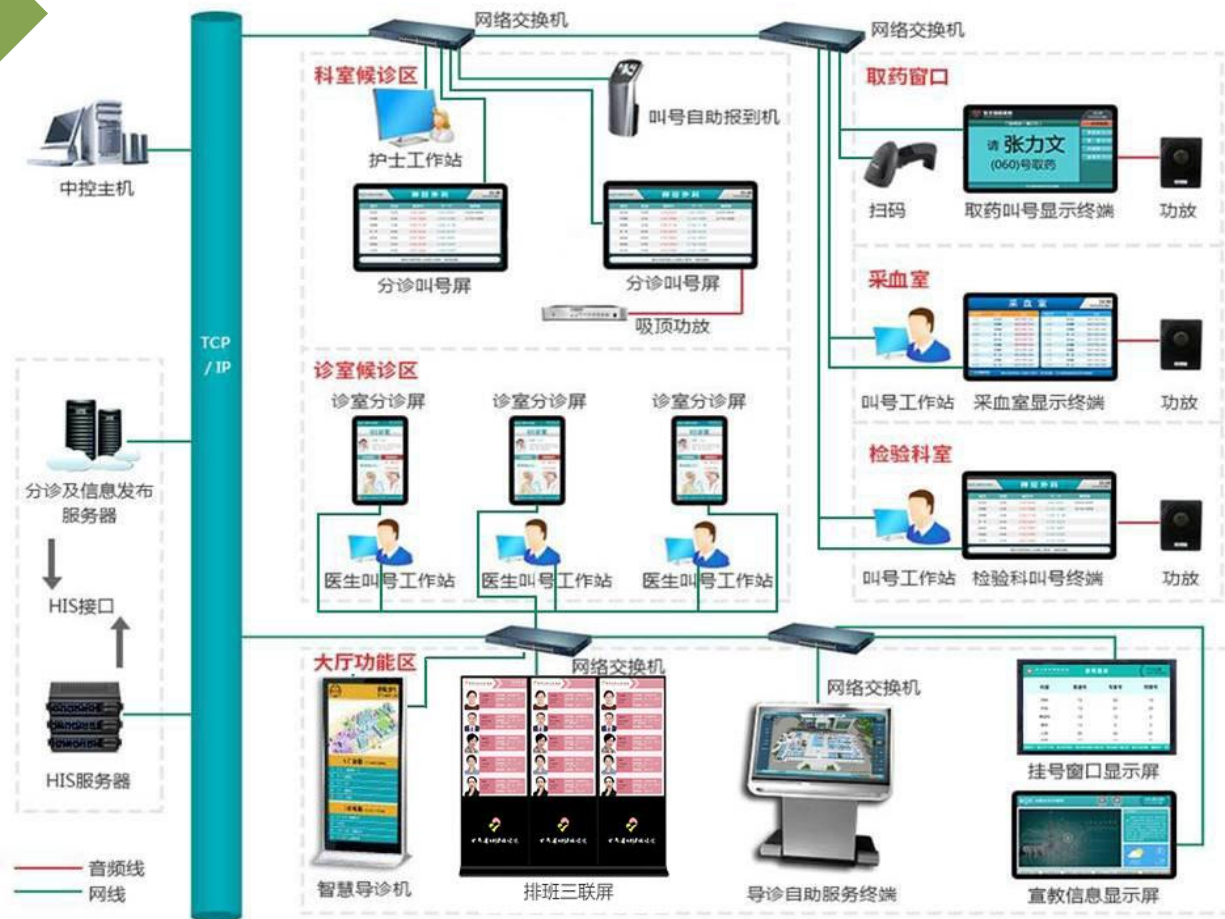
分诊叫号系统分为分诊管理和队列管理两部分。按功能区域划分又可分为：就诊排队管理、检验科排队管理、取药排队管理等，与分诊管理系统紧密关联。叫号管理采用专业的分诊叫号语音合成模块，专业播音人员录制的语音库，声音清晰流畅，自然亲切。数据与HIS、PACS或LIS等系统进行对接。



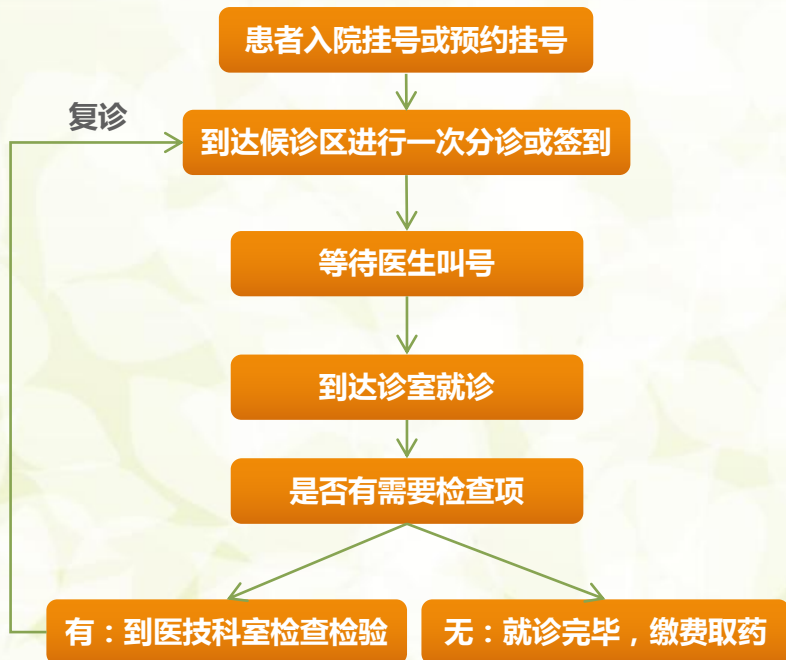
02 系统组成



02 系统组成



03 就诊流程—普通门诊



门诊护士站分诊管理：

“先报到先服务”、“队列顺序，特殊优先”两种原则并行。

为有特殊情况的病人设置优先级，同时叫号屏幕可显示此类患者标识，如“军”、“幼”等，并用其他颜色以示区别，打消其它患者疑虑

03 就诊流程—医技科室



患者到医技科室进行检查



医技护士站进行检查预约
(护士操作预约或患者自助预约)



等待医技师叫号



到达检验诊室就诊



等待检验结果



执化验结果进行门诊复诊

医技护士站分诊管理：

“先报到先服务”、“先到先做，特殊优先”两种原则并行。

支持护士操作预约和患者自助预约两种模式

特殊情况1：可以设置预留号码，给需要优先或贵宾使用，支持门诊和住院病人同时排队，优先顺序为：住院军人、门诊军人、VIP、自费住院、自费门诊等。

特殊情况2：预约完毕的患者就诊时不具备检查条件——护士站将该号设为冻结状态，待条件具备进行解冻叫号。

03就诊流程—药房取药



药方分诊管理：

患者缴完费之后，自动进入取药排队队列中（或通过扫描的方式进入队列）



04 显示界面展示



产科诊区
分娩科管理

请输入患者ID

ID查询 预约、复诊预约

妇产科诊室一	妇产科诊室二	妇产科诊室三	妇产科诊室四
2号 杨秀 就诊中 3号 李建国 4号 李志军 5号 钱 娜 6号 张海梅	1号 杨桂林 就诊中		1号 白永齐 就诊中 3号 李治国
妇产科诊室五	妇产科诊室六	妇产科诊室七	妇产科诊室八
2号 杨海梅 就诊中 3号 刘建国	3号 李连欣 就诊中 4号 王治国	1号 李志军 就诊中 2号 钱 娜 3号 张海梅	1号 白永齐 就诊中 3号 李治国

护士站登陆

2014年04月09日 星期三 01:12:04

普通外科\神经外科等候区
请耐心等待叫号...

诊室	医师	当前	状态
东保健室	牛瑞华	7296号, 林永强	叫号中
东普外门诊	梁萍	7286号, 陈麒麟	叫号中

一次候诊显示

2014年5月28日 星期三 10:28:33

神经内科

正在就诊 刘娜 -004号

准备就诊 王素梅 -005号

医生 黄明明
职称 主任医师

祝各位患者早日康复!

诊室门口(二次候诊)显示

东北国际医院
Northeast International Hospital

门诊药房(窗口五)

15:30
2014年3月9日 星期二

过号患者

李佳明(010)
张 莉(016)
冯丽娟(021)
赵萌萌(052)

请 张力文
(060)号取药

东北国际医院祝您身体健康

取药窗口显示

2012年6月2日 15:26 郑州 大雨 18-26° C

擅长心脏和普胸各种疾病的诊治, 其中心

2诊室	专家号	6诊室	专科号
2号 张巧 3号 李春虹 4号 陈东健 5号 叶凯 6号 刘法祥	潘长丰	14号 夏鸿江 15号 李云 16号 王锐祥 17号 李少东 18号 黄永富	泌尿科
11诊室	专科号	13诊室	专家号
21号 谢小立 22号 张洁银 23号 朱涵 24号 叶凯锋 25号 李德伟	脑科	4号 陈招福 15号 黄远喻 17号 刘金城	陈迪

候诊信息一览表

05实际应用—场景

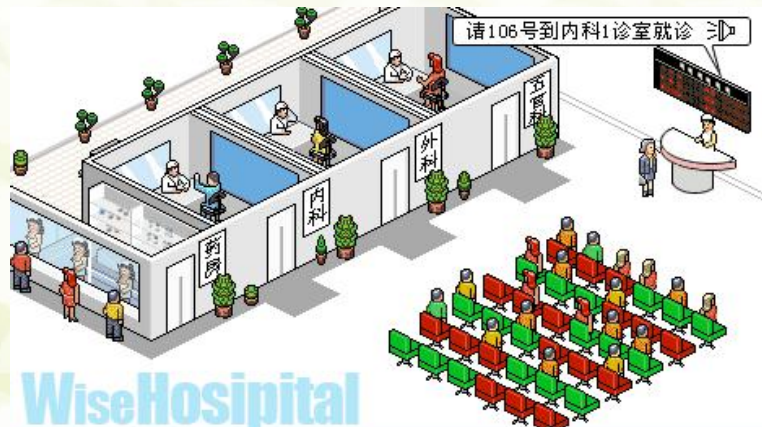


部署位置：候诊大厅、护士站、分诊台、诊室、检查科室、药房等。分诊结果结合信息发布系统在候诊厅、诊室门口等位置的屏幕上进行显示。

相关设备：护士站分诊软件（分诊、插队处理等），医生虚拟叫号端，语音呼叫模块，功放和吸顶音箱



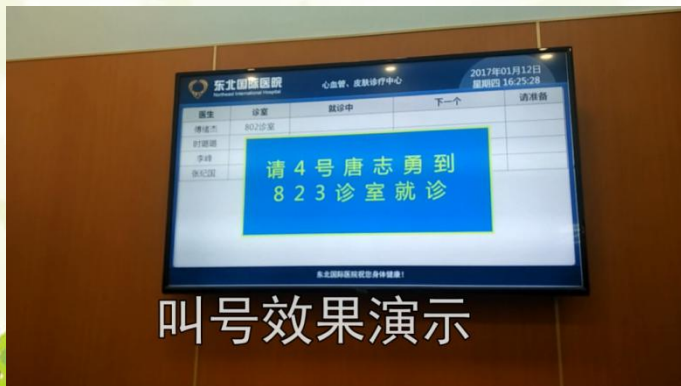
使用慧医之前



05实际应用—候诊区



- 部署在医院候诊区中
- 可以同时设定多个科室使用一个候诊区



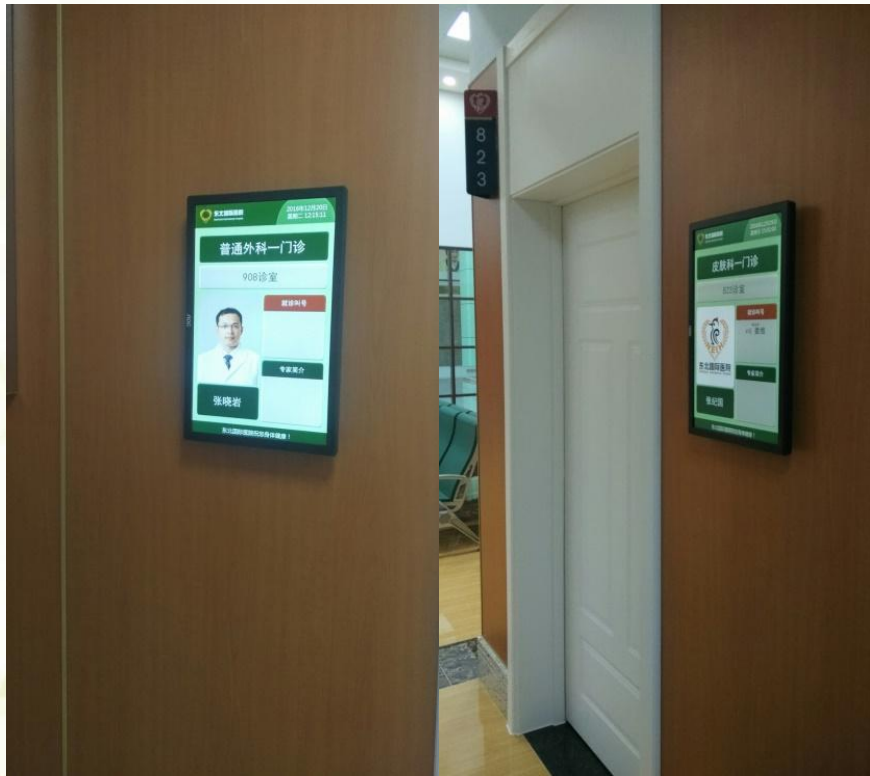
叫号效果演示



05 实际应用—诊室门前



- 实时展示诊室当日坐诊医生或专家信息
- 与HIS系统对接实时更新显示信息
- 可显示内容包括：
 - 当前时间、科室名称、诊室名称，专家照片、专家职称、专家姓名、排队信息等。



05 实际应用—挂号排队、交款排队、取药排队、检验排队



- ☞ 呼叫端使用虚拟呼叫或硬件呼叫器。
- ☞ 患者先到排队机处领取排队序号小票。
- ☞ 叫号机会根据排队顺序，按序呼叫患者到窗口。



**中医取药窗口**

2014年3月9日
星期二 15:30 

诊室：5诊室 | 接诊医生：徐祖梅 | 患者姓名：王伟

预约取号名单		
孙晓飞 (001)	孙晓飞 (001)	孙晓飞 (001)
黄雅莉 (002)	黄雅莉 (002)	黄雅莉 (002)
尚雯 (003)	尚雯 (003)	尚雯 (003)
罗丽 (004)	罗丽 (004)	罗丽 (004)
韩君婷 (005)	韩君婷 (005)	韩君婷 (005)

当前取药号码
198



PART

4

自助服务系统

01
概念

02
实际应用

01 概念

自助服务系统主要包括自助挂号服务和自助取单服务。患者可以不受时限地在全天任何时候利用自助挂号系统自助操作完成办理就诊卡、挂号、充值缴费等过程。利用取单机自动打印检验报告单，既保护病人隐私，又省时省力，及其方便；同时，也是实验室管理迈向科学化、规范化、人性化和自动化的必由之路。



02 实际应用



部署位置：自助挂号机主要在：医院大厅，或各个诊区
自助取单机主要在：各化验科室门口、候诊区等

相关设备：自助挂号机
自助取单机





PART

5

信息发布系统

01

概念

02

系统图

03

显示界面

04

实际应用



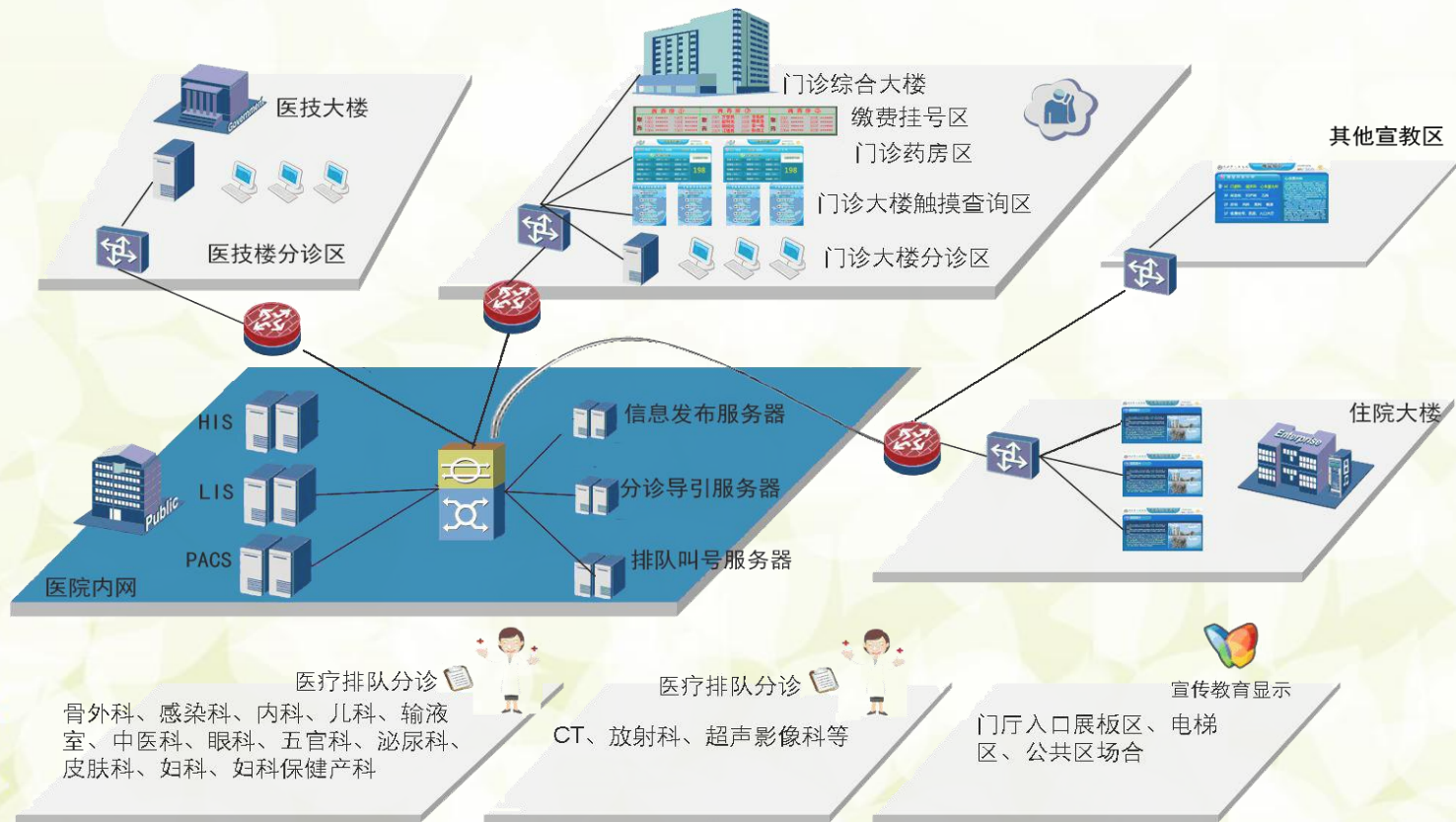
01 概念



慧峰信息发布系统是一款基于网络的综合性多媒体显示系统，可以将医院HIS系统、PACS系统、LIS系统、分诊管理系统、排队叫号系统、以及医生排班系统等多种信息源进行结合，通过信息发布平台将各种多媒体信息在不同功能区域进行个性化的信息展示。是一款高度集成、高度智能化、高度自动化的综合管理平台，是慧医数字信息发布平台的灵魂。



02 系统图



03 显示界面



中国人民解放军第一五三中心医院
zhong guo ren min jie fang jun di yi wu san zhong xin yi yuan

2014年3月9日

星期二 15:30



医院简介

解放军第153中心医院位于河南省郑州市中原区的一家三级甲等医院。

解放军第153中心医院分为东、西两个区。东区前身为原的空军医院。解放军第153中心医院是第二军医大学、郑州大学医学院、黄河科技大学等十余所医学院校的教学医院，现展开床位1800余张，科室35个，病区56个；有全军专科中心2个（全军创伤骨科中心、全军神经外科中心），另外还有美容整形科、心血管内科、神经内科、肿瘤科等。医院具有超导磁共振、螺旋CT、近视眼准分子激光治疗仪、DSA、DR、数字胃肠机、心脏彩色B超、多人高压氧舱等各方面的先进医疗设备。拥有3.0T超导核磁、64排螺旋CT、1.5T超导核磁、γ刀、X-刀、MEL80眼科准分子激光治疗系统、术中CT、手术导航系统。

目前医院按一院两区的模式运行，两区相距9公里，共占地面积495亩。东区综合病房楼，面积50351平方米，22层，容纳1000人的门诊，展开床位635张，净化手术室10间；西区外科大楼，面积54400平方米，16层，展开床位1200余张，净化手术室20间，2个专科ICU(神经外科、心脏外科)。



科室介绍

2014年3月9日

星期二 15:30



脑外科

脑外科拥有先进的医疗设备、领先的技术及雄厚的专家队伍，现有医护人员39人，其中博士、硕士12人，高级职称6人，中级职称6人，床位80余张。

科室以立体、微创、显微和介入技术为特色，全面开展神经外科疾病的诊断与治疗，已形成了专科优势。运用现代立体定向技术治疗功能性神经外科疾病、难治性精神病、癫痫、帕金森、三叉神经痛、面肌痉挛等疾病，定位准确，效果尤为显著。同时具有高精度、微创、安全性高、并发症少、复发率低等特点，是目前国际上最为推崇的显微手术治疗技术。

科室还斥资几百万元引进了目前国内最为先进高精度微电极细胞刀、脑皮层表面电极及深部电极术中定位治疗系统，立体定向导航系统等，建立了河南省最大的功能性神经外科治疗中心。娴熟的显微手术技术和先进的手术设备为精神病、帕金森氏病、癫痫、三叉神经痛、面肌痉挛的外科治疗提供了安全可靠的保证。

通知新闻:

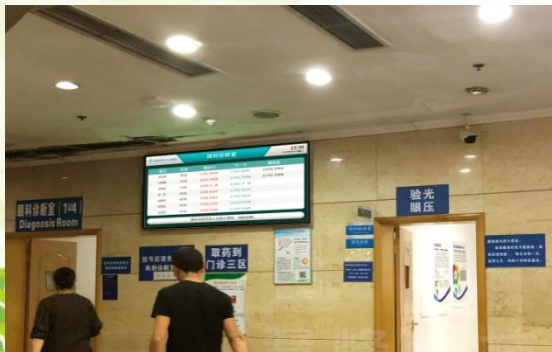
1. 双创在院病历检查情况(9月份第4次); 2. 关于抗菌药物培训考试试题领取的通知; 3. 关于2010年入院未定科人员调班通知; 4. 10月份志愿

04 实际应用



部署位置：入口大厅、挂号区、候诊大厅、诊室门口、检验科室等候区、手术室等候区、药房、电梯厅等公共区域

相关设备：42寸液晶屏（横挂、竖挂） 55寸落地展板
22寸显示器/一体机 全彩LED





PART

6

全科智能导检系统

01

设计原则

02

系统组成

03

功能要点



01 设计原则



注重规则
智能导引

时间原则

最短等待时间

优先原则

核心体检项目、VIP优先排队

区分男女原则

针对某些体检项目可识别性别

区域优先原则

避免跨区域折返

餐前餐后原则

优先安排餐前项目后才开始餐后项目

项目依赖原则

如：做肺功能检查前要先完成一般检查

02 系统架构



体检流程图



03 功能要点—体检人员



刷条形码登记

体检人员直接到指定位置刷条形码或刷卡登记，显示屏提示第一站进入哪个体检区域哪个科室体检。

排队显示和指引

- 1、体检人员进入指定区域和指定科室排队后，通过液晶电视显示终端可以看到自己排在第几位，需要等候多少时间；
- 2、在体检人员完成一个科室的体检后，系统会提示下一站体检人员该去哪个区域哪个科室；
- 3、可根据需求增加地图显示功能，即提示下一站去哪个科室的同时可以在地图上进行路线指引；
- 4、科室液晶显示屏可按顺序显示前面的排队情况（例如：15人左右）。



诊室呼叫和导检

查看自动导检信息，并告知体检人员下一站体检诊室

01

医生客户端虚拟叫号器可呼叫下一位、重复呼叫

02

03

排队叫号信息与智能语音播报系统数据同步，并按触发先后顺序进行语音播报

04

支持过号延后功能，减轻客户不满情绪，并提高工作人员效率



体检线路引导



- 全科智能导检系统结合医院三维地图导引导视系统
- 给体检贵宾提供推荐体检项目的同时，智能跳转至实时路线引导地图
- 屏幕指引+手机APP实时引导，更加便捷

甘肃省妇幼保健院
Gansu Provincial Maternity and Child Care Hospital

10:25:38
2020年04月20日 星期一

检查科目	排队人数
神经科	10人
骨科	12人
B超	15人
皮肤科	20人

等待时间	推荐度
10分钟	90%
18分钟	70%
30分钟	60%
40分钟	40%

智能推荐：综合上面的数据分析，推荐先去神经科进行检查，祝您生活美好，身体健康！

查询路线

我该先去检查什么？
请您在下方扫描
条形码
↓

温馨提示：最近天气干燥，请
注意多喝水，请您注意防暑

微信扫码
预约体检



应用场景





PART

9

医院应用案例



部分应用案例



甘肃省

甘肃省妇幼保健院
甘肃武威市人民医院
甘肃兰州重离子医院
甘肃天水妇幼医院

宁夏自治区

宁夏中卫市中医院
宁夏盐池县人民医院
宁夏残疾人康复中心

陕西省西安市

西安141医院
西安交大二院

辽宁省

沈阳安联妇婴医院
沈阳东北国际医院

天津市

天津北辰医院
天津滨海新区妇儿保健中心

黑龙江省

哈尔滨医大一院群力分院
黑龙江大庆石油总医院

吉林省

吉林省公主岭妇产医院

河南河北省

中国人民解放军河南省153医院
河南省人民医院

河南省驻马店中心医院新建病房大楼

河南洛阳正骨医院

河南郑州中医院

河北承德县医院

河北唐山丰南医院

北京市

北京西苑医院
北京中日友好医院
北京大学人民医院（清河）
中国人民解放军总装备部门门诊楼

新疆自治区

新疆墨玉医院
新疆克拉玛依人民医院
内蒙古包钢医院
鄂尔多斯眼科医院

山东省

山东省临沂妇幼
山东济南市第三人民医院
山东泰山医学院附属医院
山东济宁医学院附属医院

山东省蓬莱市中心医院

山东蓬莱市人民医院门诊病房综合楼
临沂妇幼保健院

安徽省

安徽霍邱人民医院
安徽省宿州人民医院
安徽省合肥市长丰县县医院
安徽省六安中医院
安徽中医学院附属针灸医院综合病房
安徽省濉溪县医院病房综合楼
安徽肥西人民医院
安徽阜阳市肿瘤医院
安徽泗县人民医院
安徽滁州第二人民医院
四川省
四川雅安康复中心

福建省

福建厦门中山医院
福建泉州市中医联合院
福建厦门大学附属中山医院湖里分院
重庆市

重庆防治病医院

重庆中医院

广西省

广西柳州医院
广西北海医院

云南省

云南省昆明儿童医院
湖南常德市第一人民医院

江苏省

江苏吴江瑞金医院

浙江省

浙江温州眼视光医院

广东省

广东汕头大学医学院第一附属医院



■ 主要竞争优势

产品功能 创新优势

经过十几年的持续开发，公司产品在功能上不断积累不断创新。紧跟科技发展潮流，不断引入最新技术，不断创造新应用模式。不但体现在单个功能模块的研发上，还体现在多种技术的协调综合利用上。

产品稳定 性优势

信息发布产品对于稳定性的要求，不亚于对功能的要求。公司产品的最大优势就是超级的稳定性，这个稳定性来自于公司从操作系统最底层的理解和开发，来自于公司十几年对系统的不断锤炼。

工程部署 优势

在经历了十几年与工程的配合后，公司对于产品部署应用中会出现的问题及解决方法有丰富的经验。这些可以帮助公司的客户高效的完成项目的实施和最终的顺利验收。





■ 主要竞争优势

扩展优势

公司产品在发展完善过程中，不断地与其他系统进行融合对接，不断地把新技术融入到系统中来，并可以无限制的扩展。这是以后平台系统不断发展的有力保证。

品牌优势

公司先后实施过千余项信息工程项目，包括业内具有较大影响力和示范效应的典型项目。项目的成功实施为公司积累了丰富的实践经验、培养了大批的技术人才，树立了良好的公司品牌和信誉，带动了相关业务的拓展。

行业深入了解优势

对于信息发布行业的关键问题和发展趋势，有着深入和准确的把握，不为外界纷繁复杂的表象所困惑，按部就班稳步发展。





■ 主要竞争优势

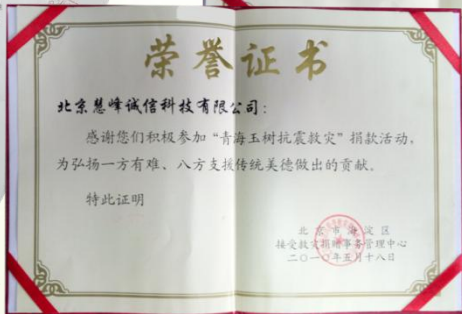
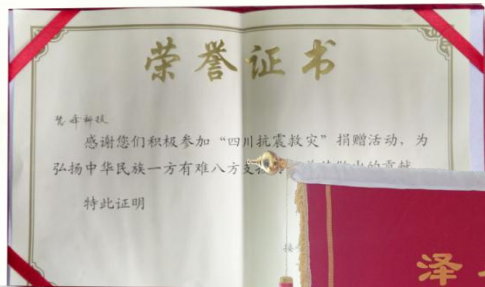
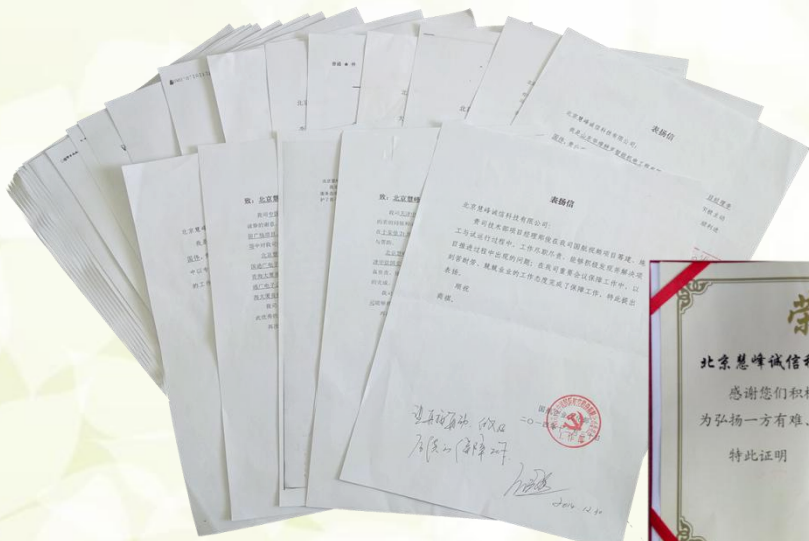
服务优势

提升服务能力、服务理念、服务策略体现了我公司真正的服务优势。信息发布系统与行业用户的日常工作紧密联系，对系统的稳定可靠性要求很高，特别是对一些重大工程，系统片刻的故障都会带来巨大的经济损失与社会负面影响。因此，公司大多通过与客户达成协议，采取运维外包的模式持续维护，保证系统的稳定运行。





客户好评



全心全意为客户提供专业的多媒体系统解决方案



自主研发产品系列：

慧峰数字媒体发布系统

会议室预约管理及发布系统

慧医数字多媒体信息平台

慧商信息发布与导购系统

酒店智能化综合信息服务系统

校园智能化综合信息发布系统

会议室远程控制管理系统

触摸查询交互应用系统



北京慧峰科技股份有限公司

地址：北京市海淀区大钟寺13号华杰大厦12B1-B8

电话：010-62111722、62111971

网址：www.wisepeak.com



T H A N K S

